

# MOI ERG

.....  
TATSUYA HANZAEMON Co.,Ltd.

令和4年11月2日

株式会社龍屋半左衛門  
代表取締役 石原和幸

MOIERG ゴールドパーツ・キャリーケースをご使用の皆様へ

ゴールドパーツ・キャリーケース  
「71-22031 (Mサイズ) & 71-22032 (Lサイズ) : ロット No.202207」  
ご使用の中止と交換手続きのお願い

拝啓 平素より弊社 MOIERG (モアエルグ) の製品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が2022年8月5日から2022年9月28日までに販売いたしましたキャリーケースの一部製品において、「鍵が振動で勝手に開いてしまう」という問題が発生しており、対象商品の回収と修理対応を致します。

なお、現在まで人的被害や他物損害には至っておりません。

対象商品をご使用中のお客様には、無償修理をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、下記の住所までご返送頂きます様よろしくお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。  
日頃より商品管理には充分注意を払っているつもりではございましたが、  
検品体制が不十分でこのような事態を招き深く反省しております。  
今後、二度とこのようなことが起きない様に検品の仕組みを改善し、  
お客様にご迷惑が掛からないよう全力を尽くす所存です。  
どうか今後とも MOIERG (モアエルグ) お引き立て頂ければ幸いです。

対応としましては、無償修理をさせていただきます。

修理期間は約1週間程度となりますので、  
ご都合のよろしい時にお送り頂きますようお願い申し上げます。  
こちらにご返送の際は段ボールや配送中に傷がつきにくい様に袋等に入れて頂き、  
佐川急便着払い送り状に使用予定日をご記入の上、ご返送くださいませ。  
最寄りの営業所よりご自宅に集荷に伺うサービスがございますのでそちらをご利用の上、  
ご返送ください。(暗証番号を設定されている方は、暗唱番号をお知らせ下さい)

佐川急便営業所検索

[https://www2.sagawa-exp.co.jp/branch\\_search/](https://www2.sagawa-exp.co.jp/branch_search/)



敬具

## 記

## 1. 【対象商品番号】 71-22031 (Mサイズ)・71-22032 (Lサイズ)

(ロット No.202207：下札または段ボールのナンバーシールに記載)

## 2. 【発生事象と原因】

(1) 2022年9月26日に、MOIERG ゴールドパーツ・キャリーケースをご購入頂いたお客様から「鍵が振動で勝手に開いてしまう」ご連絡を頂きました。

(2) 2022年10月11日に、当社で10kgの荷重をかけ、落下検査と走行検査をしたところ、100%の率で同じ問題が発生することが確認されました。原因は鍵の爪が浅く施錠していても開いてしまうという問題でした。

(3) 今後の問題防止の為、この製品について、リコールを実施する決断を致しました。

## 3. 【お客様へのお願いと対応】

この製品を使用するのを止め、直ちに佐川急便着払いサービスをご利用頂き当社へご返送下さい。無料修理をさせていただきます。

## 4. 【対象商品の確認方法】

「71-22031」および「71-22032」のロットナンバー：202207の商品で  
(下札または、段ボールに貼られているナンバーシールでご確認できます)

2022年8月5日以降に購入された商品です。



株式会社 龍屋半左衛門

〒490-1112 愛知県あま市上萱津銭神14

F.D. 0120-070-829 TEL052-449-2231 FAX 052-449-2235