

# MOI ERG

TATSUYA HANZAEMON Co.,Ltd.

令和5年4月20日

株式会社龍屋半左衛門  
代表取締役 石原和幸

MOIERG ゴールドパーツ・キャリーケースをご使用の皆様へ

ゴールドパーツ・キャリーケース  
「71-22031 (Mサイズ) & 71-22032 (Lサイズ) : ロット No.202207」  
対策済み商品の識別方法について

拝啓 平素より弊社 MOIERG (モアエルグ) の製品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が2022年8月5日から2022年9月28日までに販売いたしましたキャリーケースの一部製品において、「鍵が振動で勝手に開いてしまう」という問題が発生しており、対象商品の回収と修理対応を致します。

なお、現在まで人的被害や他物損害には至っておりません。

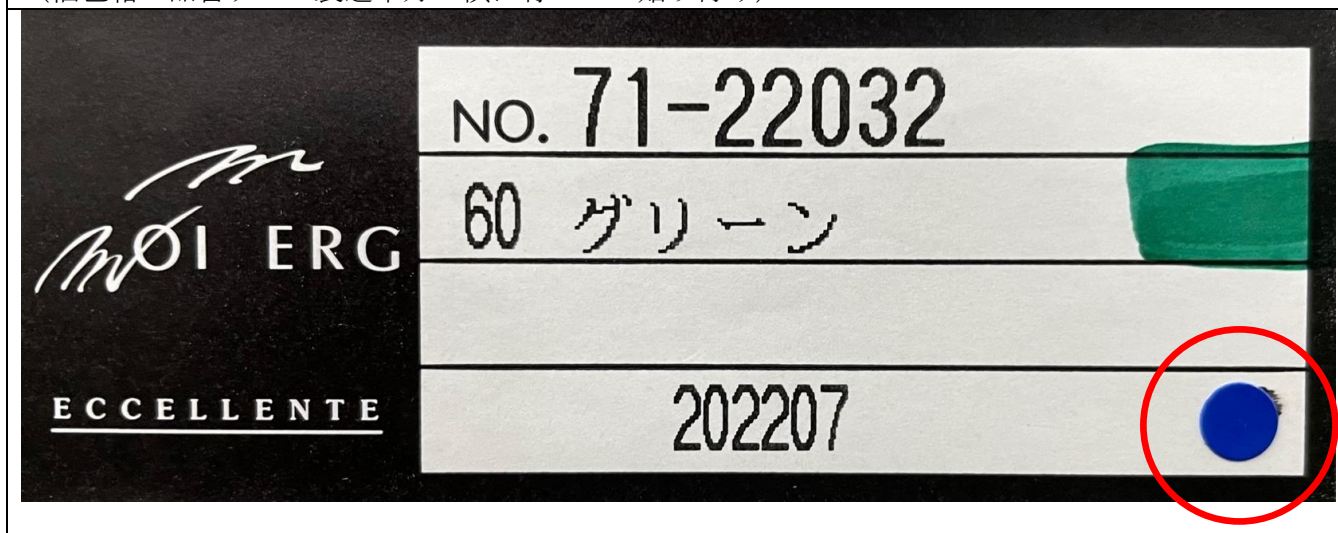
対策済み商品の識別方法は以下の通りです。

【対策済み商品の識別方法】

対象商品であっても赤丸の箇所にシールが貼られているものは対策済みです。

梱包箱

(梱包箱の品番ラベル製造年月の横に青シール貼り付け)



お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。  
日頃より商品管理には充分注意を払っているつもりではございましたが、  
検品体制が不十分でこのような事態を招き深く反省しております。  
今後、二度とこのようなことが起きない様に検品の仕組みを改善し、  
お客様にご迷惑が掛からないよう全力を尽くす所存です。  
どうか今後とも MOIERG (モアエルグ) お引き立て頂ければ幸いです。

敬具

株式会社 龍屋半左衛門

〒490-1112 愛知県あま市上萱津銭神 14

F.D. 0120-070-829 TEL052-449-2231 FAX 052-449-2235